

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Haim, Barkatullah. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*. Jakarta: Fakultas Hukum UII Press, 2009.
- Darus, Mariam. “*Perlindungan Terhadap Konsumen Ditinjau Dari Sudut Perjanjian Baku (Standar)*.” *Makalah Pada Simposium Aspek-Aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen*, no. BPHN Binacipta (1980).
- Efendi, Jonaedi dan Johnny Ibrahim. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Gandi. “*Perlindungan Konsumen Dilihat Dari Sudut Penganturan Standardisasi Hasil Negatif*.” *Makalah Pada Symposium Aspek-Aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen*, BPHN 18 Oktober, no. Jakarta : Binacipta (1980).
- Gunawan, Johannes. *Product Liability Dalam Hukum Bisnis Indonesia*. Jakarta: Pro Justitia, 1994.
- H.S, Salim. *Hukum Kontrak Teori Dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika, 2003.
- Horas, Nommy, and Tombang Siahaan. *Hukum Konsumen – Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk*. Jakarta: Panta Rei, 2005.
- Ibrahim, Jonaedi Efendi dan Johnny. *Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris*. Jakarta: Kencana, 2016.

- Kurniawan. *“Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Di Indonesia (Kajian Yuridis Terhadap Permasalahan Dan Kendala-Kendala BPSK).”* Jurnal Hukum Dan Pembangunan ke-41 No.3 (2011).
- Mamudji, Soerjono Soekanto dan Sri. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1994.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum Edisi Revisi.* Jakarta: Kencana, 2016.
- Meliala, Andrianus. *Praktik Bisnis Curang.* Jakarta: Sinar Harapan, 1993.
- Mertokusumo, Sudikno. *Hukum Acara Perdata Indonesia.* Yogyakarta: Liberty, 1988.
- Miru, Ahmad. *“Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen Di Indonesia.”* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar.* Jakarta: Diadit Media, 2007.
- . *“Iklan Dan Konsumen (Tinjauan Dari Sudut Hukum Dan Perlindungan Konsumen).”* Dalam *Manajemen Dan Usahawan* Nomor 3, T, no. LPM FE-UI (1994).
- Oeripkartawinata, Retnowulan Sutantio dan Iskandar. *Hukum Acara Perdata Teori Dan Praktek.* Bandung: Alumni, 1989.

- Olivia, Fitria. "Pilihan Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." Jakarta, 2019.
- Patrik, Purwahid. *Dasar-Dasar Hukum Perikatan (Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian Dan Dari Undang-Undang)*. Bandung: PT. Maju Mundur, 1994.
- Prof. Subekti, S.H. "*Hukum Perjanjian*." Jakarta: PT. Intermasa, 2005.
- Rizka Amelia Azis. "*Perlindungan Hak Konsumen Pengguna Maskapai Penerbangan Lion Air Terkait Hak Atas Informasi Yang Benar Dan Jelas (Studi Kasus Putusan No. 441/Pdt.G/2013/PN.JKT.PST)*." *Lex Jurnalica Volume 15 Nomor 3, Desember 2018*, no. Jakarta: UEU (2018).
- . "*Perlindungan Hak Konsumen Terkait Kenyamanan, Keamanan Dan Keselamatan Penumpang Transportasi Bus Kopaja*." *Lex Jurnalica Volume 13 Nomor 1, April 2016*, no. Jakarta: UEU.
- Roszkowski, Mark E. *Business Law, Principles, Cases And Policy*. Second Edi. USA: Harper Collins Publisher, 1988.
- Sambutan Menteri Kehakiman RI Pada Simposium *Aspek-aspek Hukum Perlindungan Konsumen pada 16-18 Oktober 1980*, dalam hasil-hasil pertemuan ilmiah, Simposium, Lokakarya, , BPHN, Jakarta, 1979-1983.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo, 2000.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.

Shofie. *Perlindungan Konsumen Dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.

Stern, Louis W. and Thomas L. Eovaldi. *Legal Aspects of Marketing Strategy: Antitrust and Consumer Protection Issues*. New Jersey: USA: Prentice-Hall inc., Englewood Cliffs, 1984.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1994

Suryana, Ading. "Upaya Pemerintah Dalam Meningkatkan Perhatian Terhadap Kepentingan Konsumen Produk Pangan." *Makalah Pada Seminar Nasional Upaya Peningkatan Perlindungan Konsumen Produk Pangan* 10 January, no. UGM-Yogyakarta (1989).

Syahrir. "Deregulasi Ekonomi Sebagai Jalan Keluar Peningkatan Perhatian Terhadap Kepentingan Konsumen Produk Pangan." *Makalah Seminar Demokrasi Ekonomi Dan Arah Gerakan Perlindungan Konsumen* 11 Mei 199, no. YLKI-CESDA-LP3ES (1993).

Tebbens, Harry Duintjer. *International Product Liability*. Netherland: Sijthoff dan Noordhoff International Publishers, 1980.

Toar, Agnes M. *Tanggung Jawab Produk, Sejarah Dan Perkembangannya Dibeberapa Negara*. Ujung Pandang: DKIH Belanda - Indonesia, 1988.

"Wawancara Dengan Dr. Djainal Abidin Simanjuntak, Tanggal 10 Februari 2020 Di Kantor BPSK Provinsi DKI Jakarta." .

“Wawancara Dengan Nugraha Abdul Kadir. S.H M.H, Tanggal 21 Februari 2020

Di Universitas Esa Unggul Jakarta.” .

**Dokumen Resmi / Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang *Hukum Perdata* terjemahan R. Subekti dan R. Tjitrosudibio,

Jakarta: Balai Pustaka

Undang-Undang *Tentang Perlindungan Konsumen*, UU No.8 Tahun 1999, LN

No.42 Tahun 1999